

## Ardenne-Famenne Ardenne-Famenne

Marloie, le 17 décembre 2020



**COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION DE CLDR** — N°8 (visio-conférence) Nassogne, le 15 décembre 2020.

#### Présents:

- Marc Quirynen, Francis Danloy, Vincent Peremans, Yves Mairy, Jean-François Culot, Julien
   Collard, Laurent David, Léon Georges, Michel Léon, Emilie Quirynen, Claudine Bodart, Philippe
   Lefèbvre, Lynda Protin, Martine Mathieu, Manuella Batter; membres de la CLDR.
- Stéphane Mottiaux du bureau Impact auteur du PCDR
- Florence Lesuisse et Fanny Van Der Smissen ; Fondation Rurale de Wallonie.

#### Excusés:

- José Dock, Christine Breda.

### ACCUEIL

Marc Quirynen accueille les participants et les remercie de se prêter à cette réunion hors du commun, qui deviendra cependant peut-être de plus en plus courante dans les mois à venir. Il en appelle à l'indulgence et la bienveillance de chacun, tous n'ayant pas les mêmes facilités avec les outils numériques.

### 1. APPROBATION DU COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION DU 13 OCTOBRE 2020

La réunion du 13 octobre avait pour objectif de présenter une première ébauche de l'arbre stratégique global, reprenant les différents objectifs de la stratégie de développement et les projets y répondants. La partie III du PCDR, le diagnostic partagé, avait également été présentée une première fois, laissant place aux réactions des membres sur le document. Le compte-rendu est approuvé par la CLDR.

### 2. SMART CITY ET LE PCDR

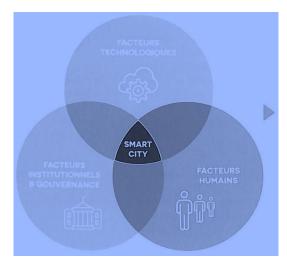
Marc Quirynen remplace José Dock dans la présentation de ce point. L'objectif est d'intégrer la stratégie « Smart » au PCDR, afin d'obtenir un outil de développement complet et transversal.

La crise sanitaire, par la force des choses, a fait rapidement et positivement évoluer les opinions au sujet des technologies numériques, auxquelles la population va devoir s'habituer de plus en plus. L'an dernier, les discussions autour du numérique n'auraient certainement pas eu les mêmes échos, faisant face à des enjeux bien différents de la période que nous traversons actuellement.

La commune ne souhaite pas utiliser les nouvelles technologies à tout prix, cependant force est de constater qu'elle doit prendre le train en marche : les moyens de communication connaissent actuellement une (r)évolution et une adaptation conséquente. Il est indispensable de se développer

dans ce sens pour éviter un maximum les décrochages. Surtout, il faut penser aux jeunes générations qui y seront forcément confrontées à l'avenir, et leur permettre de maitriser ces outils et de poursuivre leur instruction (on le voit actuellement avec les cours en ligne en secondaire et dans le supérieur).

La dynamique « Smart » est donc vue comme une ligne de fond, et les nouvelles technologies comme un soutien supplémentaire pour atteindre les objectifs fixés par la commune et la population.



La Dynamique Smart city repose sur 3 piliers: la technologie, le facteur humain et les institutions (gouvernance). Les deux derniers piliers représentent également le socle des PCDR, il est donc tout à fait pertinent de faire converger ces deux dynamiques.

Si de nombreuses villes se sont lancées dans « Smartcity », il y a encore peu d'exemples en milieu rural, où les enjeux sont différents. Il sera plus approprié de parler de « Smart Ruralité » et d'axer les évolutions sur une réduction des trajets, un développement des circuits courts, et une augmentation de la consommation locale...

Une difficulté supplémentaire pour le milieu rural est d'avoir une couverture réseau suffisante, ce qui n'est pas le cas dans tous les villages de Nassogne.

Pour prendre un exemple concret, un espace de coworking permettrait aux habitants de :

- avoir à disposition un espace de travail bien équipé et connecté
- sortir du milieu familial lors de télétravail
- réduire les trajets et donc avoir impact favorable pour l'environnement
- consommer local (acheté son sandwich à Nassogne et pas à Bruxelles), ce qui bénéficierait également au développement de petit horeca.

Ainsi, les thèmes à développer sont de l'ordre d'espaces publics numériques, d'espaces de coworking, l'augmentation de la couverture réseau, l'encadrement des jeunes avec des projets valorisants (le contexte actuel va faire apparaître de nouveaux métiers, il est important de permettre aux jeunes la possibilité de les pratiquer), et la participation citoyenne. La réunion en visio-conférence de ce soir démontre en effet que l'on a pu s'adapter face à la crise actuelle et continuer à avancer dans une réflexion grâce aux moyens technologiques.

Le document en annexe reprend, par thématique, différents projets qui seront épaulés par les nouvelles technologies. En voici quelques-uns :

- Le réseau de chaleur et la production de plaquettes sur le territoire communal (valorisation des ressources locales, économies d'énergie et financières)
- Un espace de travail partagé, ou de coworking
- Mise en place de capsules vidéos de valorisation du savoir-faire de nos commerçants, artisans, indépendants, ...
- La mise en valeur des parcours de mobilité douce (et surtout l'installation d'infrastructures). Marc précise que ces infrastructures coûtent très cher et ne sont pas simples à mettre en œuvre. La CCATM se penche aussi sur la question de la mobilité, il est

- d'ailleurs prévu de mener des réflexions conjointe avec la CLDR, notamment au sujet du Guide Communal d'Urbanisme, lorsque les réunions en présentiel pourront reprendre.
- L'optimisation maximale des transports en commun et des trajets (la stratégie du TEC vise à optimiser les bus là où ils sont fortement utilisés, et de s'orienter vers des véhicules plus adaptés lorsqu'il s'agit de transporter moins de passagers comme c'est le cas en milieu rural, par des petites camionnettes par exemple).
- La remise à niveau du hall sportif (réduction de la consommation énergétique entre autre, le bâtiment datant de 1975 n'est plus aux normes)
- Le tourisme, et l'accès en ligne aux informations à destination des touristes (dates et zones de chasse par exemple).
- Les aînés et personnes isolées souffrent énormément de la déconnexion sociale liée à la crise, il est prioritaire de mettre à disposition des moyens de communication adaptés pour leur permettre d'échanger avec leur famille.
- Le parc éolien (un appel a été lancé et est en cours de réflexion)
- L'arrivée de l'éco-conseillère et conseillère en énergie porte déjà ses fruits, et plusieurs autres projets sont en réflexion

Marc interpelle la CLDR sur les possibilités que les consultations citoyennes menées dans le cadre du PCDR en 2018 n'aient pas pu anticiper les enjeux actuels et ne soient plus entièrement ajustées aux besoins de la population en 2020 et après. Il est donc tout à fait probable que de nouvelles réflexions soient intégrées dans le PCDR en cours d'élaboration.

### **Réactions**

- Il est demandé à la FRW de recenser des exemples de projets « Smart » mis en place dans des communes similaires à Nassogne, afin d'inspirer et nourrir les réflexions. Attention cependant aux danger des formules « copier coller ».
- Les moyens technologiques sont indispensables, il est primordial toutefois de veiller à la protection des données et aux risques de piratage.

### 3. LE SONDAGE « COMMUNICATION »

La communication est apparue rapidement comme un enjeu important de ce nouveau PCDR. En effet, beaucoup de demandes de la population ont déjà une solution en place. La population semble peu au courant de tout ce qui existe sur la commune, or l'administration communal fait beaucoup d'efforts en ce sens et multiplie les outils de communication pour toucher les différents publics.

La FRW et Peggy Vandorpe (en charge de la communication) ont donc proposé un sondage en vue d'évaluer les outils de communication. Ce sondage envoyé en test à la CLDR pourrait être diffusé plus largement aux habitants de Nassogne.

Ce premier test du sondage sur la communication a obtenu 14 réponses. C'est un bon début mais cependant trop mince pour tirer des conclusions sur le sujet. Il est donc choisi en séance de relancer le sondage, aux commissions citoyennes mais également à l'ensemble de la population, via les différents canaux de communication. Florence précise toutefois que les avis sont globalement fort positifs et fait un retour des grandes tendances pour chaque outil.

Les membres de la CLDR qui ont participé estiment que le sondage est adapté (pas trop long, questions énoncées clairement), les remarques concernant les réseaux sociaux (inverser l'ordre des questions)

ont bien été entendues. Il ne sera cependant pas possible de les intégrer cette fois-ci, afin de permettre la comparaison des réponses.

L'évolution des technologies de communication ne remet pas en question l'importance d'une communication « papier » qu'il est bien sûr convenu de maintenir, notamment par le Flash Info (qui par ailleurs est en cours de renouvellement dans sa forme et mise en page, toutes propositions sont bienvenues ! ex : une couleur de page pour des thèmes concernant le public aîné).

### 4. LES NEWS

La qualité du document reçu est appréciée. Clair et concis, il permet en un coup d'œil de savoir où en sont les différentes avancées par thématique. Peut-être pourrait-on envoyé ce type de « new's » plus régulièrement.

### 5. LA PARTIE III : LE DIAGNOSTIC PARTAGÉ

Stéphane Mottiaux introduit le point en précisant la façon dont les diverses remarques émises lors de la réunion de CLDR du 13 octobre ont été intégrées. Il remercie les membres pour leur relecture attentive et remarques pertinentes.

Les points concernant la convivialité et la communication ont été retravaillés, et le décloisonnement des thématiques également.

Stéphane rappelle qu'il s'agit d'un document évolutif, s'enrichissant au fur et à mesure des diverses réflexions.

Marc, Florence et Fanny remercient les membres pour leur participation et leur enthousiasme. Tous sont satisfaits du déroulement inhabituel de la réunion et semblent partant pour une prochaine réunion par visio-conférence ©!

Merci pour votre participation!

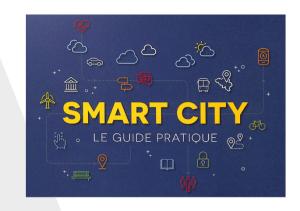
Florence Lesuisse et Fanny Van Der Smissen, Agents de développement

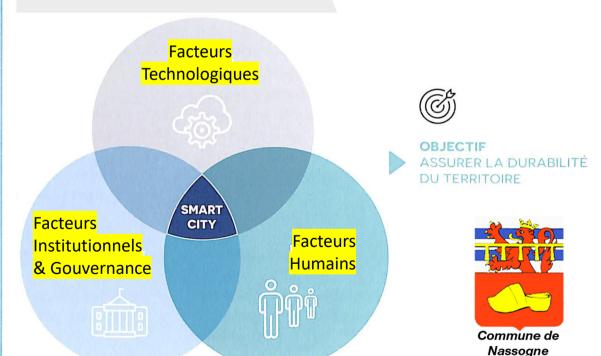
# **QU'EST-CE QU'UNE SMART CITY?**



### Une Smart City est:

- un écosystème de parties prenantes (gouvernements, citoyens, entreprises multinationales et locales, associations, ONGs, universités, institutions internationales, etc.);
- · sur un territoire (urbain) donné ;
- engagé dans un processus de transition durable (l'objectif est donc d'assurer la croissance et la prospérité économique, le bien-être social et le respect des ressources naturelles sur ce territoire);
- tout en utilisant les technologies (technologies digitales, ingénierie, technologies hybrides) comme facilitateur;
- pour atteindre ces objectifs de durabilité et mener à bien les actions qui y sont liées.





### Les 6 dimensions de la Smart City



Smart Governance – Concerne les services et les interactions qui lient et intègrent les organisations publiques, privées, civiles et européennes dans un processus de décision plus transparent et ouvert, grâce à l'utilisation des nouvelles technologies telles que les e-services, la gestion intelligente des données (Big Data Management notamment) et à la participation citoyenne.



Commune de Nassogne



Smart People – Correspond à une société inclusive utilisant les nouvelles technologies et l'innovation pour améliorer la gestion des connaissances et le capital social. Cela inclut le niveau et l'accès à l'enseignement et la formation tout en prônant également la tolérance et en tirant profit de la multi-culturalité grandissante et des liens entre les écosystèmes locaux et globaux.







Smart Economy – Concerne les modèles économiques novateurs soutenant une compétitivité économique durable, l'innovation et les interconnexions entre les écosystèmes économiques locaux et globaux.





Smart Environment – Englobe la gestion réfléchie et durable des ressources naturelles et patrimoniales, l'utilisation et la production d'énergies vertes et renouvelables, et l'utilisation des nouvelles technologies dans la gestion des ressources (énergie, air, eau, déchets, etc.).





Smart Living – S'intéresse à l'amélioration de la qualité de vie et de la sécurité en ville à travers l'ensemble des services proposés, les changements de mode de vie des citoyens, la cohésion sociale et l'attractivité touristique. Cela concerne également tout ce qui touche à l'e-santé, la culture, les services sociaux et la disponibilité de logements de meilleure qualité.



Smart Mobility – Inclut un système moderne et durable de transports, intégré à un plan qui met l'accent sur les modes de transports collectifs et les options multimodales.

### Comment faire un parallèle entre le Diagnostic partagé et la philosophie « Smart City » ?

Les thématiques abordées lors de la phase de consultation et de restitution ainsi qu'en CLDR, sont :

### o Améliorer notre bien-être;

Smart People
Smart Living
Smart Governance

o Protéger et valoriser notre environnement et notre cadre de vie ;

Smart Governance Smart Ecenomy Smart Environment Smart Mobility

Smart Living

### o Développer notre économie locale ;

Smart Economy
Smart Environment





SMART PEOPLE – Correspond à une société inclusive utilisant les nouvelles technologies et l'innovation pour améliorer la gestion des connaissances et le capital social. Cela inclut le niveau et l'accès à l'enseignement et la formation tout en prônant également la tolérance et en tirant profit de la multi-culturalité grandissante et des liens entre les écosystèmes locaux et globaux.

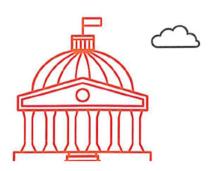


- Espace public numérique
- Coworking
- Couverture réseau (zone blanche)
- Encadrement des jeunes avec projets valorisants
- Aide aux personnes en décrochage numérique
- Harmonisation de la communication





SMART GOVERNANCE – Concerne les services et les interactions qui lient et intègrent les organisations publiques, privées, civiles et européennes dans un processus de décision plus transparent et ouvert, grâce à l'utilisation des nouvelles technologies telles que les e-services, la gestion intelligente des données (Big Data Management notamment) et à la participation citoyenne.



- Participation citoyenne aux différentes commissions
- Administration vers les citoyens
- · Gestion énergétique des bâtiments publics
- Mise en valeur du patrimoine
- Mise en place d'une informatique réactualisée au sein de la Commune et du CPAS
- Mise en ligne des documents administratifs
- Digitalisation des courriers entrant et sortant
- Gestion des délibérations du Collège et du Conseil
- Conseil communal par vidéo en ligne
- Gestion des cimetières en ligne





SMART ECONOMY – Concerne les modèles économiques novateurs soutenant une compétitivité économique durable, l'innovation et les interconnexions entre les écosystèmes économiques locaux et globaux.

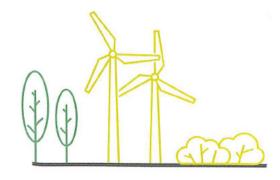


- Création d'une Halle
- Coworking
- Allier la production d'électricité verte et la mise à disposition du transport routier de nouvelles sources d'énergie le long de la N4
- Mise en place de capsules vidéos de valorisation du savoir faire de nos commerçants, artisans, indépendants, ...





SMART ENVIRONMENT – Englobe la gestion réfléchie et durable des ressources naturelles et patrimoniales, l'utilisation et la production d'énergies vertes et renouvelables, et l'utilisation des nouvelles technologies dans la gestion des ressources (énergie, air, eau, déchets, etc.).

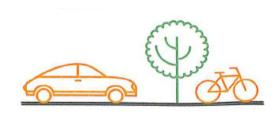


- Création d'un réseau de chaleur à Forrières
- Production de nos propre plaquettes pour les 2 réseaux de chaleur
- Mise en place d'un parc éolien
- Améliorer la communication vers les citoyens sur le milieu de vie qui les entoure
- Diffuser le plus largement possible le travail réalisé par les commissions Nature, Forêt, Agriculture.





SMART MOBILITY – Inclut un système moderne et durable de transports, intégré à un plan qui met l'accent sur les modes de transports collectifs et les options multimodales.

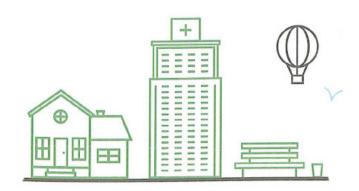


- Amélioration de la mobilité des PMR
- Diffusion plus large des possibilités d'utilisation des transports en commun
- Placement de radars dissuasifs supplémentaires
- Mettre en valeur les parcours à recommander pour une mobilité lente
- Communiquer sur les emplacements de parking permettant le covoiturage





SMART LIVING – S'intéresse à l'amélioration de la qualité de vie et de la sécurité en ville à travers l'ensemble des services proposés, les changements de mode de vie des citoyens, la cohésion sociale et l'attractivité touristique. Cela concerne également tout ce qui touche à l'e-santé, la culture, les services sociaux et la disponibilité de logements de meilleure qualité.



- Remise à niveau du Hall omnisport et des infrastructures sportives
- Travailler sur le Tourisme en ayant une approche: attrait, préparation venue, encadrement séjour, inciter l'envie de revenir. En créant un site tourisme adapté à notre volonté de tourisme diffus qui s'adresse tant aux touristes qu'aux citoyens de notre commune
- Envisager l'avenir des aînés (qui sont en augmentation constante) sur notre commune et voir dans quelle mesure nous pouvons créer une infrastructure attrayante, accueillir ces nouveaux citoyens et les encadrer.



Lors de la réunion du 13 octobre, nous avons identifié différentes démarches à entreprendre pour certaines thématiques. Voici ci-dessous les avancées qui ont pu se faire ou non suite aux nouvelles mesures sanitaires. Les résultats en termes de projets vous seront présentés prochainement.



### **PAEDC**

Le comité de pilotage du PAEDC a identifié les actions douces et dures à mener à long terme en matière d'énergie. Le PAEDC sera finalisé début d'année prochaine. Le PCDR intégrera certaines fiche-projets.





Laura Bertrand, éco-conseillère et Didier Fortemaison (FRW) ont repris l'étude du réseau écologique et ont étudié les différents sites intéressants. Différentes fichesprojets organisées autour de trame thématiques (réseau de marre, réseau de haie, etc...) reprendront les sites prioritaires. Ces fiches seront intégrées dans le PCDR.



### **Commission agricole**

La commission agricole s'est réunie en date du 15/10/2020 pour analyser les propositions de projets « circuits courts » énoncées jusqu'ici et proposer des projets de soutien aux agriculteurs.



### **Commission forêt**

La commission forêt s'est réunie le 19/10/2020 pour nous proposer leur vision de la forêt idéale dans 10 ans et les projets à mettre en œuvre pour y parvenir.



### Communication

Un sondage visant à évaluer les outils de communication a été soumis à la CLDR. Résultat en séance.



### **Jeunesse**

Abdul Biyik a dû interrompre ses rencontres avec les jeunes de tous les villages suite aux nouvelles mesures sanitaires. Elles reprendront dès que possible.



### Ainés

La visite de terrain à Vaux-sur-Sûre n'a pas été programmée suite aux nouvelles mesures sanitaires. Une alternative sera proposée prochainement.